



**FRESENIUS  
MEDICAL CARE**



# **Kodeks etyki i postępowania w biznesie**

# Spis treści

## 03 | Stosowanie kodeksu postępowania

## 04 | Wstęp

## 06 | 1.0 Nasze globalne wartości

## 08 | 2.0 Nasza działalność

09 | 2.1. Opieka nad pacjentami

09 | 2.2. Jakość i innowacyjność

## 10 | 3.0 Nasi ludzie

11 | 3.1. Poszanowanie praw człowieka i praw pracy

11 | 3.2. Poczucie przynależności i różnorodność

11 | 3.3. Środowisko pracy wolne od dyskryminacji i nękania

12 | 3.4. Kwalifikacje

## 13 | 4.0 Nasze postępowanie

14 | 4.1. Przeciwdziałanie korupcji

14 | 4.2. Przeciwdziałanie praniu pieniędzy

14 | 4.3. Zarządzanie handlem

15 | 4.4. Uczciwa konkurencja

15 | 4.5. Wybór dostawcy

16 | 4.6. Konflikty interesów

## 17 | 5.0 Nasze informacje

18 | 5.1. Rzetelne księgi i rejestry

18 | 5.2. Zasady fakturowania

18 | 5.3. Prywatność i dane osobowe

19 | 5.4. Ochrona informacji poufnych i tajemnic handlowych

19 | 5.5. Własność intelektualna

20 | 5.6. Zakaz zawierania transakcji na własną korzyść

20 | 5.7. Wykorzystywanie poufnych informacji do transakcji papierami wartościowymi

## 21 | 6.0 Nasza komunikacja

22 | 6.1. Wnioski o udzielenie informacji od organów rządowych

22 | 6.2. Komunikacja z mediami

22 | 6.3. Reklamy i promocja

23 | 6.4. Korzystanie z mediów społecznościowych

24 | 6.5. Działania polityczne

## 25 | 7.0 Nasze obowiązki jako obywatela korporacyjnego

26 | 7.1. Ochrona środowiska

26 | 7.2. Darowizny i sponsoring

## 27 | 8.0 Przestrzeganie przez naszą firmę Polityki Compliance

28 | 8.1. Przegląd

28 | 8.2. Zasady

29 | 8.3. Szkolenia

29 | 8.4. Zgłaszanie potencjalnych naruszeń

30 | 8.5. Compliance Oficerowie — wsparcie

30 | 8.6. Nasze oczekiwania i Twoje obowiązki

## 32 | Dane kontaktowe

## Stosowanie Kodeksu etyki i postępowania w biznesie

*Niniejszy Kodeks etyki i postępowania w biznesie („Kodeks”) obowiązuje wszystkich, w tym członków kadry kierowniczej, dyrektorów, pracowników, pracowników kontraktowych i agentów Fresenius Medical Care oraz jej bezpośrednich i pośrednich spółek zależnych, w których firma ta ma udział większościowy lub kontrolowanych przez nią na całym świecie.*

*Ogólne zasady zawarte w niniejszym Kodeksie zostały uzupełnione o bardziej szczegółowe zasady dotyczące określonych sytuacji lub wszystkich obowiązujących przepisów lokalnych. Jeśli lokalne prawo lub zasady kolidują z naszym Kodeksem, należy skontaktować się z działem prawnym lub lokalnym Compliance Officerem.*



# Wiadomość od kierownictwa firmy Fresenius Medical Care

*Każdego dnia staramy się poprawiać jakość życia naszych pacjentów dzięki doskonałym usługom i produktom. Nasi pacjenci, pracownicy, klienci i inwestorzy, jak również wszystkie inne zainteresowane strony, ufają, że tworzymy usługi i produkty najwyższej jakości i prowadzimy naszą działalność w sposób uczciwy, etyczny oraz z poszanowaniem praw człowieka i interesów naszych pracowników. Sukces naszej firmy jej reputacja zależą od naszego zaangażowania na rzecz przestrzegania najwyższych standardów postępowania.*

## **Niniejszy Kodeks etyki i postępowania w biznesie ma na celu nakreślenie naszych wspólnych zasad.**

Pacjenci są naszym najwyższym priorytetem. Zapewnienie im najwyższej jakości usług i produktów jest obowiązkiem każdej osoby w firmie Fresenius Medical Care. Zobowiązujemy się traktować wszystkich pacjentów z godnością i szacunkiem oraz działać etycznie, sprawiedliwie, uprzejmie, kompetentnie i terminowo.

Dążymy do promowania poczucia przynależności i różnorodności oraz zapewnienia pracownikom bezpiecznego, zdrowego, sprawiedliwego i wydajnego miejsca pracy. Oczekujemy tego samego od naszych partnerów biznesowych. Nie tolerujemy żadnych form dyskryminacji, nękania czy odwetu.

Naszym celem jest prowadzenie i rozwój działalności w sposób zgodny z naszymi globalnymi wartościami i międzynarodowymi standardami w zakresie praw człowieka. Nasza działalność podlega znacznym regulacjom i szeregowi złożonych przepisów prawa. Nieprzestrzeganie prawa, niniejszego Kodeksu lub zasad firmy może narazić Fresenius Medical Care lub osoby fizyczne na grzywny, utratę licencji, sankcje lub zniszczyć naszą reputację. Musimy poważnie podejść do kwestii przestrzegania przepisów i musimy to zrobić jako zespół, postępując zgodnie z niniejszym zbiorem wspólnych zasad.

Nasz długoterminowy sukces zależy od przestrzegania przez wszystkich naszych pracowników niniejszego Kodeksu, przepisów i zasad we wszystkich aspektach naszej działalności. Jeśli będziemy współpracować jako zespół i wspierać się nawzajem w tych wysiłkach, będziemy w stanie wyznaczyć w naszej branży standardy jakości usług medycznych, zgodności z przepisami i etycznego działania w biznesie.

## Nasza wizja

*Tworzenie przyszłości, w której warto żyć.  
Dla pacjentów. Na całym świecie. Każdego dnia.*

Dekady doświadczeń w zakresie dializy, innowacyjne badania, światowy lider w dziedzinie usług i produktów dializacyjnych — oto firma Fresenius Medical Care.

Dzięki naszym innowacyjnym technologiom i koncepcjom leczenia pacjenci z chorobami nerek mogą teraz spoglądać w przyszłość z większą pewnością. Dajemy im przyszłość, która oferuje im najlepszą możliwą jakość życia. Wykorzystujemy rosnące zapotrzebowanie na nowoczesne metody dializy i konsekwentnie pracujemy nad rozwojem firmy. Razem z naszymi pracownikami koncentrujemy się na realizacji strategii, które pozwolą nam utrzymać wiodącą pozycję technologiczną. Jako firma zintegrowana pionowo oferujemy produkty i usługi dla całego łańcucha wartości w zakresie dializ.

Naszym punktem odniesienia są najwyższe standardy medyczne. Jest to nasze zaangażowanie na rzecz naszych pacjentów, naszych partnerów w systemie opieki zdrowotnej i naszych inwestorów, którzy ufają w niezawodność i przyszłość Fresenius Medical Care.

## Nasza misja

*Zapewniamy najlepszą możliwą opiekę.  
Zrównoważony rozwój w różnych  
systemach opieki zdrowotnej. Dla rosnącej  
liczby pacjentów na całym świecie.*

Firma Fresenius Medical Care osiąga optymalne, zrównoważone standardy kliniczne, jakościowe i technologiczne w opiece nad pacjentami dzięki zaangażowaniu na rzecz opracowywania innowacyjnych produktów i terapii.

Wyjątkowa pozycja Fresenius Medical Care opiera się na wieloletnim doświadczeniu zawodowym i nieustannych innowacjach. W związku z tym nasze wysiłki w zakresie badań i rozwoju koncentrują się na utrzymaniu przewagi technologicznej i klinicznej niezbędnej do tworzenia innowacyjnych produktów i ulepszonych terapii. Wszyscy nasi pracownicy wspólnie wspierają wysiłki naszej firmy skupione na dostarczaniu produktów i usług wysokiej jakości oraz wdrażaniu optymalnych, zrównoważonych praktyk medycznych i zawodowych w opiece nad pacjentami.

## 1.0 **Nasze globalne wartości**

*Cenimy sobie współodpowiedzialność, proaktywność, wiarygodność i doskonałość. Wartości te wspierają naszą misję rozwijania produktów i usług o wysokiej jakości, wywierania pozytywnego wpływu na zdrowie i dobre samopoczucie pacjentów oraz prowadzenia Fresenius Medical Care ku udanej, zrównoważonej przyszłości. Nasze globalne wartości odzwierciedlają naszą kulturę firmy i łączą, zachęcają i prowadzą nas do myślenia i działania jako jedna globalna firma.*

**WSPÓŁODPOWIEDZIALNI**

... oznacza, że potrafimy pracować razem na rzecz wspólnych celów i osiągamy je jako jedna firma.

**PROAKTYWNI**

... oznacza, że chętnie podejmujemy inicjatywy, które mają wpływ na naszą pracę

**WIARYGODNI**

... oznacza, że jesteśmy firmą godną zaufania dla naszych pacjentów, partnerów i współpracowników

**DOSKONALI**

... oznacza, że wciąż dążymy do podnoszenia jakości i rozwijamy się, aby przyszłość naszej firmy była pełna sukcesów

## POSTĘPOWANIE

***Tworzymy zespół***

Dzielimy się informacjami i doświadczeniami, ponieważ dzięki temu uczymy się na własnych błędach, a także od siebie nawzajem.

Z wyzwaniem walczymy razem, prosząc o pomoc współpracowników z bliska i z daleka. Komunikujemy się otwarcie.

## POSTĘPOWANIE

***Osiągamy cele***

Kwestionujemy status quo i interesujemy się tym, co dzieje się wokół nas. Zadajemy pytania, aby dokładnie wiedzieć, co trzeba zrobić i wziąć odpowiedzialność za wyniki.

## POSTĘPOWANIE

***Robimy to, co mówimy.***

Spełniamy nasze własne oczekiwania, okazujemy szacunek i dajemy dobry przykład. Każdego dnia działamy uczciwie i zgodnie z naszymi standardami.

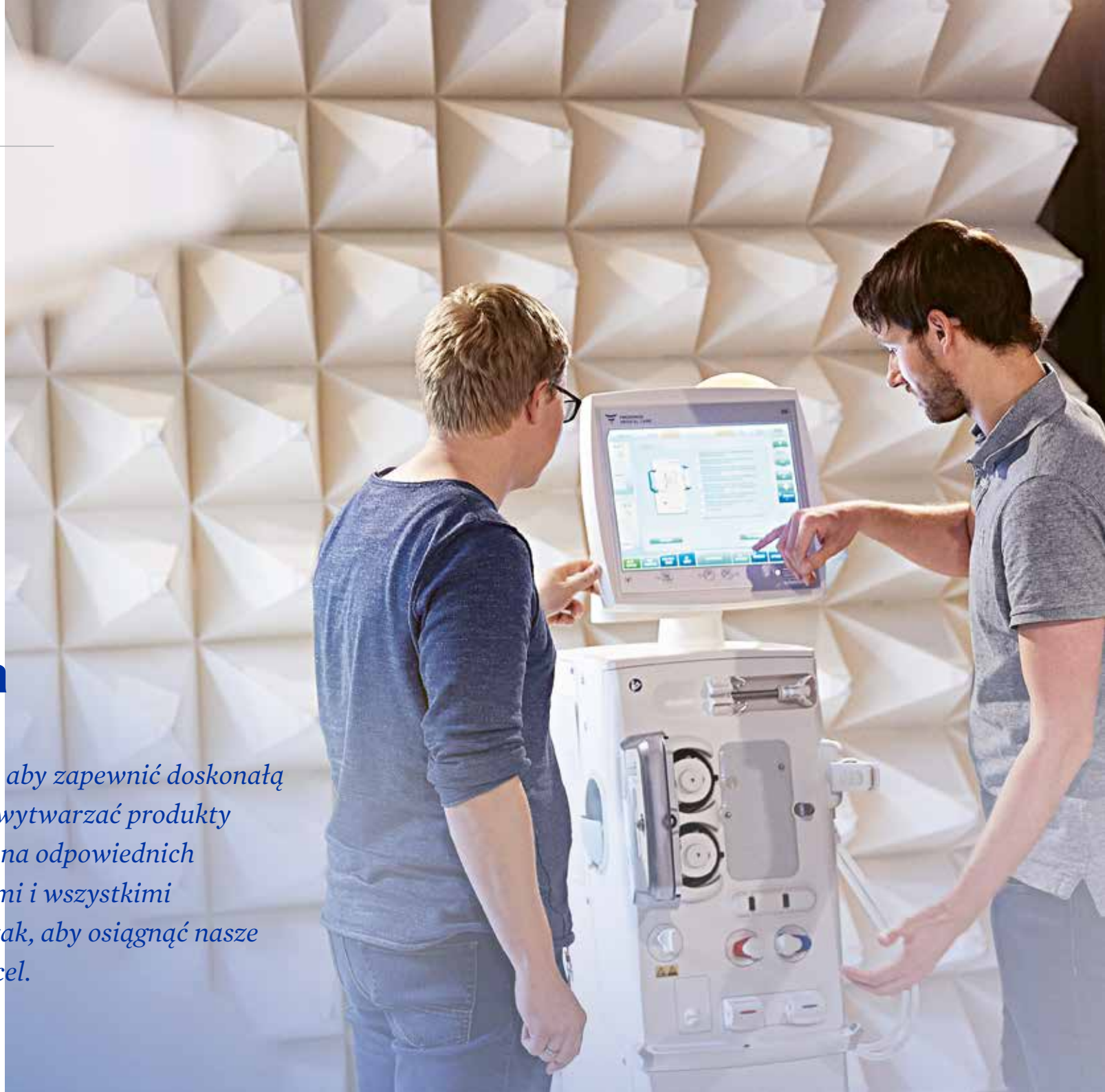
## POSTĘPOWANIE

***Przekraczamy oczekiwania***

Sprawiamy, że dzisiaj rzeczy są lepsze niż były wczoraj. Dopracowujemy pomysły pod kątem ulepszeń i innowacji.

## 2.0 Nasza firma

*Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić doskonałą opiekę kliniczną pacjentom i wytwarzać produkty wysokiej jakości. Zależy nam na odpowiednich relacjach z naszymi pacjentami i wszystkimi zainteresowanymi stronami tak, aby osiągnąć nasze zamierzenia i wypełnić nasz cel.*





## 2.1. Opieka nad pacjentami

Staramy się zapewnić naszym pacjentom doskonałą i zrównoważoną opiekę. Dokładamy wszelkich starań, aby stale poprawiać jakość opieki i doświadczenia pacjentów poprzez badania i przeglądy naukowe. Wzmacniamy głos pacjentów poprzez ich sugestie, obawy i skargi. Nasza polityka odzwierciedla te zasady.

### Zobowiązujemy się do:

- 1 Przestrzegania etycznej relacji pacjent—lekarz
- 2 Współpracy z zespołami opieki
- 3 Traktowania wszystkich pacjentów z godnością i szacunkiem
- 4 Działania w sposób etyczny, uczciwy, uprzejmy, kompetentny i proaktywny
- 5 Przekazywania naszym pacjentom informacji zgodnych z prawdą i rozwiązywania problemów w odpowiednim czasie
- 6 Uczciwego przedstawiania charakteru i jakości naszych usług, produktów, cen i innych informacji
- 7 Angażowania pacjentów i rodzin w planowanie leczenia w stosownych przypadkach
- 8 Gromadzenia, rejestrowania i przekazywania danych osobowych pacjentów zgodnie z obowiązującymi przepisami i politykami
- 9 Ochrony poufności danych osobowych pacjentów
- 10 Nieoferowania pacjentom niewłaściwych zachęt
- 11 Koncentrowania się na ciągłej poprawie jakości w miarę rozwoju nauki

## 2.2. Jakość i innowacyjność

Jakość i bezpieczeństwo naszych usług i produktów stanowią podstawę naszej działalności, a bezpieczeństwo pacjentów jest naszym priorytetem. Utrzymujemy środowisko postępu naukowego i ciągłego doskonalenia jakości poprzez rozwój innowacyjnych produktów i terapii oraz przez projektowanie i wdrażanie zaawansowanych systemów jakości. Zobowiązujemy się do konsekwentnego stosowania badań klinicznych i przestrzegamy wymogów etycznych, w tym naszych standardów bioetycznych. Dążymy do poprawy jakości usług i produktów poprzez gromadzenie i analizowanie danych oraz informacji zwrotnych. Aktywnie zarządzamy bezpieczeństwem i jakością w całym cyklu życia naszych produktów poprzez badania, projektowanie, produkcję i obsługę, recykling i utylizację, a także standaryzowaną analizę danych, skarg i informacji zwrotnych.

### Zobowiązujemy się do:

- 1 Traktowania bezpieczeństwa pacjenta jako priorytetu
- 2 Stałego dostarczania usług i produktów wysokiej jakości
- 3 Ścisłego przestrzegania przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa i jakości oraz naszej polityki
- 4 Przestrzegania prawa i naszej polityki w zakresie zgłaszania zdarzeń niepożądanych i skarg dotyczących produktów
- 5 Działania zgodnie z naszymi standardami naukowymi i etycznymi

### 3.0 **Nasi ludzie**

*Zależy nam na zatrudnianiu i zatrzymywaniu wykwalifikowanych pracowników, a także utrzymaniu miejsca pracy cechującego się wzajemnym szacunkiem, w którym panują uczciwe i bezpieczne warunki pracy.*



### 3.1. Poszanowanie praw człowieka i praw pracy

Szanujemy prawa człowieka i uczciwe praktyki pracy. Przestrzegamy obowiązujących przepisów i kierujemy się zasadami opisanymi w Powszechnej Deklaracji Praw człowieka Organizacji Narodów Zjednoczonych oraz w Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy z 1998 r. dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy.

Potępiamy wykorzystywanie wyzysku i nielegalnego zatrudniania dzieci i nie akceptujemy żadnej formy pracy przymusowej, w tym współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi.

Przestrzegamy zasad wolności zrzeszania się i prawa do skutecznych układów zbiorowych, w tym praw naszych pracowników do swobodnego wyboru, czy chcą być reprezentowani przez dany związek zawodowy, zgodnie z obowiązującym prawem.

Dokładamy wszelkich starań, aby wykonywać nasze działania w bezpieczny sposób i priorytetowo traktować zdrowie i bezpieczeństwo naszych pracowników, partnerów biznesowych i ich pracowników, którzy współpracują z nami, a także ludzi, którzy mieszkają i pracują w pobliżu naszych zakładów. Wspieramy kulturę, w której każdy czuje się odpowiedzialny za zmniejszanie ryzyka i promowanie bezpiecznych praktyk.

Więcej informacji na temat praw człowieka i prawa pracy znajduje się w globalnym oświadczeniu Fresenius Medical Care w sprawie praw człowieka, praw pracowniczych oraz zasad pracy i zatrudnienia lub powiązanymi z nimi politykami i wytycznymi firmy.

### 3.2. Poczucie przynależności i różnorodność

Cenimy poczucie przynależności i różnorodność. Promujemy poczucie przynależności rozumiane jako poczucie uczestnictwa i bycia docenianym. Będziemy w stanie wykorzystać nasz potencjał i osiągnąć wyższy poziom wydajności i innowacji tylko wtedy, gdy wszyscy pracownicy Fresenius Medical Care otworzą się na różnorodność i wniosą swój punkt widzenia, indywidualne talenty i doświadczenia.

### 3.3. Wolne od dyskryminacji i nękania środowisko pracy

Fresenius Medical Care wspiera równe szanse dla swoich pracowników i nie toleruje dyskryminacji ani nękania, w tym molestowania seksualnego. Nie tolerujemy żadnej formy dyskryminacji ze względu na pochodzenie rasowe/etniczne, kolor skóry, obywatelstwo, płeć, tożsamość płciową, ekspresję płciową, orientację seksualną, niepełnosprawność fizyczną/umysłową, religię, wiek, stan cywilny lub rodzinny, ani jakąkolwiek inną kategorię chronioną prawem.



**Oczekujemy, że nasi menedżerowie,  
pracownicy i partnerzy biznesowi będą:**

- 1** Wypełniać nasze zobowiązanie na rzecz poszanowania praw człowieka i praw pracowniczych
- 2** Przyczynić się do zapewnienia i utrzymania środowiska pracy wolnego od dyskryminacji i nękania
- 3** Zgłaszać rzeczywiste lub potencjalne naruszenia

### **3.4. Kwalifikacje**

Naszym celem jest zatrudnianie wykwalifikowanych pracowników. Do wykonywania niektórych obowiązków w firmie Fresenius Medical Care niezbędne jest posiadanie uprawnień (np. uprawnień pielęgniarskich), certyfikatów (np. certyfikat technika dializ) lub innych kwalifikacji zawodowych lub certyfikatów związanych z dziedziną opieki zdrowotnej. Obowiązkiem pracownika jest utrzymywanie ważności wszystkich poświadczeń kwalifikacji wymaganych do wykonania swojej pracy. W razie wygaśnięcia lub cofnięcia wymaganych poświadczeń kwalifikacji należy niezwłocznie zgłosić ten fakt przełożonemu.

W niektórych krajach agencje rządowe mogą wykluczyć niektóre osoby z uczestnictwa w działaniach związanych z opieką zdrowotną. W przypadku otrzymania powiadomienia o wykluczeniu z uczestnictwa w jakimkolwiek programie rządowym, należy niezwłocznie powiadomić o tym przełożonego.

## 4.0 **Nasze postępowanie**

*Zobowiązujemy się do prowadzenia biznesu w sposób uczciwy, rzetelny i przejrzysty.*

*Promowanie kultury uczciwości, przejrzystości i rzetelności ma kluczowe znaczenie dla utrzymania zaufania pacjentów, organów regulacyjnych, partnerów biznesowych i innych zainteresowanych stron.*





#### 4.1. Przeciwdziałanie korupcji

Jako firma globalna, przestrzegamy przepisów antykorupcyjnych obowiązujących we wszystkich krajach, w których prowadzimy działalność, w tym amerykańskiej ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych (Corrupt Practices Act; FCPA), brytyjskiej ustawy antykorupcyjnej (UK Bribery Act) oraz niemieckiego kodeksu karnego.

Fresenius Medical Care nie toleruje przekupstwa, korupcji, łapownictwa ani wręczania jakichkolwiek niedozwolonych korzyści w dowolnym miejscu na świecie, niezależnie od tego, czy dotyczy to pracowników służby zdrowia, urzędników państwowych, czy innych podmiotów prywatnych.

Zabrania się oferowania, autoryzowania czy przekazywania płatności lub innych korzyści majątkowych lub osobistych z zamiarem wywierania niewłaściwego wpływu na jakąkolwiek osobę. Zabrania się również żądać, przyjmować lub zgadzać się na przyjęcie korzyści majątkowych lub osobistych od osób usiłujących wpłynąć na decyzje biznesowe.

#### 4.2. Przeciwdziałanie praniu pieniędzy

Firma Fresenius Medical Care jest zaangażowana na rzecz przestrzegania przepisów zabraniających prania brudnych pieniędzy. Pranie brudnych pieniędzy powszechnie definiuje się jako udział w transakcjach, których przedmiot stanowi własność pozyskaną w drodze przestępstwa, przeprowadzanie transakcji w sposób umożliwiający uniknięcia wymogu sprawozdawczego, którego celem jest wykrycie działalności przestępczej lub udział w transakcji wspierającej działalność przestępczą.

Podjęliśmy wszystkie niezbędne kroki, z należytą starannością opartą na ocenie ryzyka, w celu prowadzenia interesów wyłącznie z partnerami biznesowymi o dobrej reputacji, prowadzącymi działalność z wykorzystaniem funduszy pochodzących z legalnych źródeł.

#### 4.3. Zarządzanie handlem

Firma Fresenius Medical Care dokłada wszelkich starań, aby działać zgodnie z przepisami dotyczącymi handlu, które mają zastosowanie do naszej działalności. Przepisy dotyczące handlu oznaczają wszelkie przepisy prawne regulujące handel, import, eksport, transfer i przepływ towarów, usług, technologii i funduszy.

Firma Fresenius Medical Care monitoruje przepisy dotyczące handlu i wdraża odpowiednie zasady, aby mieć pewność, że przepisy te są przestrzegane. Naruszenie przepisów prawa handlowego może mieć poważne konsekwencje dla Fresenius Medical Care i zaangażowanych osób.

#### 4.4. Uczciwa konkurencja

Przestrzegamy zasad uczciwej konkurencji. Musimy prowadzić naszą działalność zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami antymonopolowymi, dotyczącymi konkurencji i uczciwych transakcji.

##### Zobowiązujemy się do:

- 1 Oferowania naszym pacjentom i klientom najlepszego asortymentu produktów i usług najwyższej jakości w konkurencyjnych cenach
- 2 Promowania efektywności, innowacji oraz interesów klientów i pacjentów
- 3 Prowadzenia uczciwej konkurencji zgodnie z wymogami przepisów obowiązującego prawa
- 4 Niedążenia do uzyskania nieuczciwej przewagi poprzez oszustwo lub fałszywe przedstawienie istotnych faktów
- 5 Nielekceważenia konkurencji oraz niewykorzystywania w niewłaściwy sposób tajemnic handlowych strony trzeciej

Konsekwencje naruszeń mogą być poważne zarówno dla pracowników, jak i naszej firmy. W razie wątpliwości należy skontaktować się z globalnym działem prawnym w celu uzyskania porady i przeprowadzenia szkolenia.

#### 4.5. Wybór dostawcy

Nasza działalność jest uzależniona od niezawodnych dostaw produktów i usług oraz dbałości o wysoką jakość, konkurencyjne koszty i ciągłość dostaw.

Przy wyborze dostawców i kontrahentów stosujemy przejrzyste procesy i uwzględniamy kryteria zrównoważonego rozwoju. Nasza strategia zaopatrzenia obejmuje dążenie, tam gdzie jest to możliwe, do pozyskania co najmniej dwóch źródeł dla produktów lub usług o znaczeniu krytycznym — zarówno dla dostaw, jak i dla cen. Prosimy naszych dostawców o stosowanie wysokich standardów etycznych we własnych działaniach i łańcuchach dostaw, zgodnie z zasadami określonymi w Globalnym kodeksie postępowania dostawców. Pracownicy, którzy dokonują zamówień produktów i usług, muszą przestrzegać tych standardów, prawa i naszych polityk w zakresie zaopatrzenia.



#### 4.6. Konflikty interesów

Działamy w najlepszym interesie Fresenius Medical Care i staramy się chronić naszą reputację. Czasami mogą zaistnieć sytuacje, w których pracownik będzie posiadać powiązania lub dokonywać ustaleń poza firmą Fresenius Medical Care, które mogą być sprzeczne z interesami Spółki.

##### **Przykładowo, „konflikt interesów” może powstać, jeżeli zachodzi jedna z poniższych sytuacji**

- Posiadasz, lub członek Twojej rodziny posiada, powiązania finansowe z organizacją, z którą Fresenius Medical Care prowadzi lub zamierza prowadzić transakcje handlowe lub która stanowi konkurencję dla Fresenius Medical Care. Takie powiązania finansowe mogą przybierać różne formy, włączając w to zatrudnienie, prawo własności, sprawowanie funkcji członka zarządu lub innego rodzaju powiązania. Na przykład jeśli jesteś menadżerem i jednocześnie jesteś zatrudniony u konkurenta lub dostawcy firmy Fresenius Medical Care, może zaistnieć konflikt interesów
- Posiadasz, lub członek Twojej rodziny posiada, jakiegokolwiek powiązania, które mogą mieć wpływ na podejmowanie decyzji przez Ciebie jako pracownika Fresenius Medical Care. Na przykład jeśli Twoje stanowisko umożliwia rekomendowanie lub wskazywanie naszej spółce firmy, w której Ty lub członek Twojej rodziny posiada udziały lub z którą Ty lub członek Twojej rodziny ma powiązania, może wystąpić konflikt interesów.

Oczekujemy, że ujawnisz wszelkie konflikty interesów swojemu przełożonemu, gdy tylko dowiesz się o ich zaistnieniu. Obowiązkiem przełożonego (przy wsparciu Działu ds. Compliance) jest podjęcie odpowiednich środków w celu uchronienia zarówno Ciebie, jak i firmy Fresenius Medical Care przed podejmowaniem szkodliwych lub niewłaściwych decyzji.







## 5.0 **Nasze informacje**

*Dokładamy wszelkich starań, aby informacje i dane były dokładne, a także wdrażamy odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony informacji poufnych. Informacje o Spółce wykorzystywane są wyłącznie do celów służbowych. Zasadnicze znaczenie dla naszej działalności ma zachowanie w tajemnicy własności intelektualnej i informacji zastrzeżonych Spółki.*

### 5.1. Rzetelne księgi i rejestry

Zasadnicze znaczenie dla naszej działalności ma prowadzenie rzetelnych rejestrów biznesowych. Pomagają nam one w wypełnianiu naszego obowiązku dostarczania pełnych, dokładnych i terminowych sprawozdań finansowych i ujawniania informacji wymaganych przez prawo. Aby umożliwić podejmowanie decyzji biznesowych i móc skutecznie kierować naszą działalnością, niezbędne jest prowadzenie rzetelnych rejestrów.

Wszystkie nasze księgi, rejestry i konta muszą w pełni i dokładnie odzwierciedlać nasze transakcje biznesowe i być poparte wystarczającą i precyzyjną dokumentacją. Dokumenty te obejmują sprawozdania finansowe, karty czasu pracy, bony, rachunki, faktury, raporty wydatków, dane dotyczące płac i świadczeń, oceny pracy oraz wszystkie inne istotne dane Spółki.

Pracownicy są zobowiązani do prowadzenia rejestrów papierowych i elektronicznych zgodnie z naszymi zasadami i prawem. Pracownicy są również zobowiązani do przestrzegania wymogów kontroli wewnętrznej w celu zapewnienia dokładności rejestrów finansowych i ksiąg rachunkowych.

### 5.2. Zasady fakturowania

Firma Fresenius Medical Care jest zobowiązana do dokonywania dokładnych, zgodnych z prawdą i pełnych rozliczeń naszych produktów i usług. W celu zapewnienia dokładnych rozliczeń, wszystkie rejestry muszą zawierać wiarygodną dokumentację świadczonych lub otrzymanych usług oraz zakupionych, bądź sprzedanych produktów. Dokładność i terminowość dokumentacji zależy również od staranności i uwagi wszystkich pracowników odpowiedzialnych za prowadzenie rejestrów. Obowiązkiem każdej osoby jest dostarczanie kompletnych, czytelnych i dokładnych informacji w odpowiednim czasie.

### 5.3. Prywatność i dane osobowe

Firma Fresenius Medical Care poważnie traktuje prywatność i bezpieczeństwo oraz szanuje prywatność wszystkich zainteresowanych stron, niezależnie od tego, czy są to pacjenci, pracownicy, klienci, dostawcy, czy też inne osoby. Gromadzimy dane osobowe tylko wtedy, gdy mamy do tego podstawę prawną lub uzasadnioną potrzebę biznesową. Działamy w sposób przejrzysty i zgodny z przepisami i politykami. Wykorzystywanie danych osobowych do jakichkolwiek celów niezgodnych z prawem lub w celu realizacji osobistych korzyści lub interesów jest zabronione. Dostęp do danych osobowych, w tym danych pacjentów i pracowników, jest zawsze oparty na zasadzie ograniczonego dostępu.

#### Twoim obowiązkiem jest:

- 1 Zachowanie należytej staranności w postępowaniu z danymi osobowymi i przetwarzanie ich wyłącznie w określonych, uzasadnionych celach
- 2 Udostępnianie danych osobowych wyłącznie upoważnionym odbiorcom i na zasadzie ograniczonego dostępu
- 3 Zapewnienie wdrożenia odpowiednich zabezpieczeń umownych ze stronami trzecimi i dostawcami usług

#### 5.4. Ochrona informacji poufnych i tajemnic handlowych

Poufne informacje Spółki i tajemnice handlowe muszą być zawsze traktowane jako poufne, niezależnie od tego, czy są one oznaczone jako „poufne”, czy „zastrzeżone”. Zobowiązania dotyczące poufności pozostają w mocy nawet po zakończeniu zatrudnienia w firmie Fresenius Medical Care.

#### 5.5. Własność intelektualna

Własność intelektualna (patenty, znaki towarowe, prawa autorskie, tajemnice handlowe, wiedza techniczna i naukowa lub know-how) należy do najważniejszych aktywów Spółki. Ochrona naszej własności intelektualnej ma kluczowe znaczenie dla wspierania innowacji, które umożliwiają firmie Fresenius Medical Care dostarczanie doskonałych produktów i usług w celu poprawy codziennej jakości życia naszych pacjentów.

Szanujemy własność intelektualną innych osób, nigdy niczego nie przywłaszczamy ani nie powielamy bez upoważnienia, a także dbamy o to, aby firma Fresenius Medical Care była zaufanym partnerem i unikała potencjalnych grzywien lub kar.

#### Twoim obowiązkiem jest:

- 1 Wykorzystywanie zasobów i danych firmy wyłącznie do celów biznesowych, dla właściwego wykonywania swoich obowiązków oraz zachowanie należytej staranności w postępowaniu z nimi
- 2 Stosowanie wszelkich niezbędnych zabezpieczeń w celu ochrony komputera lub innych urządzeń elektronicznych przed nieautoryzowanym użyciem, dostępem lub modyfikacją oprogramowania, zwłaszcza przy przetwarzaniu poufnych informacji Spółki
- 3 Zgłaszanie zgubionych, skradzionych, uszkodzonych lub zagrożonych urządzeń należących do Spółki lub zawierających informacje o firmie przełożonemu, lokalnemu lub regionalnemu Compliance Officerowi lub Globalnemu działowi prawnemu
- 4 Zgłaszanie wszelkich podejrzeń co do ukrycia, zmiany, sfalszowania lub zniszczenia dokumentów lub danych
- 5 Postępowanie zgodnie z instrukcjami Działu technologii informatycznych w zakresie bezpieczeństwa cybernetycznego
- 6 Udostępnianie informacji o projektach, szczegółach technicznych lub innych poufnych informacjach Spółki tylko osobom, które mają uzasadnioną potrzebę ich poznania
- 7 Sporządzanie transkryptów i kopii danych lub udostępnianie tajemnic handlowych tylko wtedy, gdy jest to wymagane do wypełniania obowiązków służbowych
- 8 Niewykorzystywanie ani nieujawnianie poufnych informacji należących do jakiegokolwiek wcześniejszego pracodawcy lub innej osoby trzeciej podczas wykonywania swoich obowiązków służbowych w firmie Fresenius Medical Care

### 5.6. Zakaz zawierania transakcji na własną korzyść

W ramach naszego zobowiązania do działania w najlepszym interesie Spółki, nigdy nie należy wykorzystywać we własnym interesie informacji biznesowych uzyskanych w wyniku wykonywania swoich obowiązków. Wszelkie okazje biznesowe, z jakimi zetkniesz się przy prowadzeniu spraw służbowych w imieniu Fresenius Medical Care, przynależą Spółce — nie pracownikowi.

#### Przykłady postępowania, w jakie nie należy się angażować:

- 1 Korzystanie z własności, informacji firmy Fresenius Medical Care lub stanowiska w niej zajmowanego w celu osiągnięcia osobistych zysków lub korzyści bądź osiągnięcia korzyści przez inne osoby lub jakiegokolwiek innej formy nieuzasadnionego wzbogacenia się
- 2 Prywatne wykorzystanie okazji biznesowej, która powstaje w kontekście pracy dla firmy Fresenius Medical Care i która jako taka należy do Spółki

### 5.7. Wykorzystywanie poufnych informacji do transakcji papierami wartościowymi

Fresenius Medical Care AG & co. KGaA jest notowana na giełdzie we Frankfurcie (DAX30) oraz na giełdzie w Nowym Jorku (NYSE). Spółka przestrzega zasad przewodnich dotyczących zarządzania spółkami giełdowymi.

Fresenius Medical Care jest w pełni zaangażowana na rzecz przestrzegania przepisów dotyczących rynku kapitałowego i papierów wartościowych. Obejmuje to ograniczenia dotyczące wykorzystywania do transakcji papierami wartościowymi poufnych informacji wewnętrznych. Informacje wewnętrzne to informacje Spółki, które, jeśli zostaną podane do wiadomości publicznej, mogą mieć znaczący wpływ na cenę papierów wartościowych. Typowymi przykładami są prognozy lub dane finansowe istotnie odbiegające od oczekiwań rynkowych, informacje na temat dużych fuzji lub przejęć oraz poważne naruszenia przepisów prawa.

Wykorzystywanie poufnych informacji do transakcji papierami wartościowymi i bezprawne ujawnianie informacji poufnych jest przestępstwem. Przestrzegając przepisów prawa i naszej polityki, chronimy zarówno Fresenius Medical Care, jak i samych siebie.

#### Prosimy o:

- Wykorzystywanie lub ujawnianie informacji wewnętrznych tylko wtedy, gdy jest to wyraźnie wymagane do wykonywania obowiązków służbowych
- Powstrzymanie się od sprzedaży lub zakupu akcji Fresenius Medical Care lub polecenia ich sprzedaży lub zakupu innym osobom, jeśli posiadasz informacje wewnętrzne
- Nie udostępnianie nikomu informacji wewnętrznych inaczej niż w związku z działalnością firmy oraz zgodnie z naszymi zasadami i przepisami prawa

## 6.0 Nasza komunikacja

*Zobowiązujemy się do komunikowania się z podmiotami zewnętrznymi w sposób przejrzysty i uczciwy.*

*Nasza reputacja zależy od naszej otwartości i szczerości w komunikacji.*



### 6.1. Wnioski o udzielenie informacji od organów rządowych

Fresenius Medical Care prowadzi działalność w sposób przejrzysty i zgodny z przepisami. W związku z tym w odpowiedni sposób odpowiadamy na wszystkie audyty rządowe, przeglądy i dochodzenia. W przypadku otrzymania zapytań rządowych spoza zakresu rutynowych obowiązków, należy niezwłocznie skontaktować się z przełożonym i Globalnym działem prawnym. Globalny dział prawny będzie koordynować wszystkie odpowiedzi na takie rządowe zapytania. Prosimy także o skontaktowanie się z Globalnym działem prawnym niezwłocznie po otrzymaniu jakichkolwiek nietypowych lub potencjalnie niekorzystnych zapytań od agencji rządowej lub przedstawiciela władz, takich jak wezwania czy nakazy sądowe lub prośby o rozmowę.

Jeżeli jakiegokolwiek organy ścigania będą próbowały nawiązać z Tobą kontakt poza terenem firmy Fresenius Medical Care w związku z działalnością firmy Fresenius Medical Care lub Twoim zatrudnieniem lub współpracą z firmą Fresenius Medical Care, poinformuj o tym niezwłocznie wewnętrznego radcę prawnego właściwego dla regionu lub kraju zatrudnienia, chyba że organ ten zabronił tego na mocy prawa.

### 6.2. Komunikacja z mediami

Otwarta i uczciwa komunikacja jest warunkiem koniecznym do utrzymania zaufania naszych pacjentów, klientów, akcjonariuszy i innych zainteresowanych stron. Firma Fresenius Medical Care

będzie w stanie zapewnić spójność tej komunikacji tylko wtedy, gdy oświadczenia i informacje przekazywane mediom będą wstępnie zatwierdzone przez Dział komunikacji korporacyjnej firmy Fresenius Medical Care. W przypadku otrzymania od mediów prośby o udzielenie informacji dotyczących firmy Fresenius Medical Care, należy skierować ją do przełożonego. Każdy menadżer jest zobowiązany przekazać takie zapytania do działu komunikacji korporacyjnej.

### 6.3. Reklamy i promocja

Działalność firmy Fresenius Medical Care i promocja jej produktów podlegają znacznym regulacjom. Opracowaliśmy szczegółowe polityki mające na celu zapewnienie, że praktyki biznesowe, marketing i działania promocyjne są zgodne z niniejszym Kodeksem i przepisami prawa. Wszystkie materiały promocyjne dotyczące produktów Fresenius Medical Care muszą zostać sprawdzone i zatwierdzone zgodnie z naszymi politykami.

#### Podczas promowania naszych produktów i usług, Twoim obowiązkiem jest:

- 1 Przekazywanie wyłącznie prawdziwych, dokładnych i niewprowadzających w błąd informacji
- 2 Przedstawianie rzetelnego i wyważonego opisu korzyści i ryzyka
- 3 Czynienie wyłącznie takich oświadczeń, które są poparte odpowiednimi informacjami klinicznymi i naukowymi
- 4 Składanie oświadczeń promocyjnych zgodnych z zastosowaniami produktu zatwierdzonymi lub dopuszczonymi przez władze krajowe i rozpowszechnianie takich oświadczeń zgodnie z przepisami prawa

#### 6.4. Korzystanie z mediów społecznościowych

Media społecznościowe stanowią ważną część dzisiejszego biznesu i życia osobistego naszych pracowników. Media społecznościowe obejmują sieci społecznościowe, blogi, strony wiki, aplikacje do przesyłania wiadomości i witryny do transmisji strumieniowej wideo.

Podczas korzystania z mediów społecznościowych każdy użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa informacji wewnętrznych i poufnych.

##### Twoim obowiązkiem jest:

- 1 Zachowanie uczciwości i precyzji podczas korzystania z mediów społecznościowych
- 2 Podpisywanie swoich własnych prywatnych opinii i komentarzy w prywatnych mediach społecznościowych swoim imieniem i nazwiskiem, nigdy nazwą Fresenius Medical Care lub przy użyciu jakiegokolwiek innego identyfikatora firmy, takiego jak adres e-mail lub adres pocztowy firmy Fresenius Medical Care, chyba że uzyskasz do tego upoważnienie
- 3 Zaznaczenie, że wyrażasz swoją opinię jako osoba prywatna, jeśli wspominasz o firmie Fresenius Medical Care
- 4 Przestrzeganie naszych polityk i niniejszego Kodeksu, gdy istnieje możliwość rozpoznania Cię jako pracownika Fresenius Medical Care (np. podczas publikowania w biznesowych mediach społecznościowych)
- 5 Pamiętanie zawsze o prawach innych osób, w tym o prawach prywatności innych osób, markach, znakach towarowych i prawach autorskich
- 6 Pamiętanie, że wszystko, co publikujesz w Internecie może być potencjalnie dostępne dla każdego
- 7 Pamiętanie, że publikacje, zarówno te prywatne, jak i zawodowe, mogą ostatecznie zostać powiązane z Fresenius Medical Care, nawet jeśli Twoje powiązania z Fresenius Medical Care nie zostały ujawnione

##### Prosimy o powstrzymanie się od:

- Wykorzystania mediów społecznościowych do wszelkich działań klinicznych lub działań na rzecz pacjentów, jeśli nie są one świadczone przez firmę Fresenius Medical Care lub nie zostały przez nią specjalnie autoryzowane do prowadzenia działalności
- Przechowywania/publikowania/komunikowania/udostępniania/przekazywania wewnętrznych lub poufnych danych w mediach społecznościowych
- Przesyłania opinii klientów dotyczących produktów lub usług Fresenius Medical Care lub konkurencyjnych produktów i usług (jako pracownicy Fresenius Medical Care nie jesteśmy obiektywni i nie jesteśmy zwykłymi konsumentami)
- Korzystania z mediów społecznościowych do prowadzenia oficjalnej działalności Fresenius Medical Care (np. do rekrutacji lub sporządzania oficjalnych oświadczeń w imieniu Fresenius Medical Care) bez uprzedniej zgody przełożonego lub menadżera
- Ujawniania jakichkolwiek informacji dotyczących pacjentów lub danych osobowych

### 6.5. Działania polityczne

Procesy legislacyjne i regulacyjne, które mają wpływ na naszą działalność, są złożone i zróżnicowane. Spółka powinna okresowo angażować się w dyskusje polityczne z organami regulacyjnymi oraz współpracować ze stronami trzecimi w celu wspierania lobbingu i podobnych wysiłków. Wszystkie takie działania powinny być prowadzone pod kierownictwem naszych wewnętrznych ekspertów do spraw rządowych i zgodnie z obowiązującym prawem. Bierzemy również pod uwagę zainteresowanie społeczeństwa przejrzystością i otwartością.

Zdajemy sobie sprawę, że poszczególni pracownicy angażują się w osobiste działania polityczne. Takie indywidualne działania powinny być prowadzone oddzielnie i niezależnie. Osobiste działania polityczne pracowników nie mogą być lub wydawać się być związane z zatrudnieniem lub współpracą z firmą Fresenius Medical Care. Pracownikom nie wolno wykorzystywać czasu, majątku ani sprzętu firmy do własnych celów.







## 7.0 **Nasze obowiązki jako obywatela korporacyjnego**

*Zobowiązujemy się wywierać pozytywny wpływ na naszą branżę i nasze społeczności.*

### 7.1. Ochrona środowiska

Dążymy do opracowywania, produkcji i stosowania naszych produktów i usług w sposób zrównoważony. Oznacza to, że zwracamy uwagę na to, jaki wpływ ma nasza działalność na środowisko. Wdrażamy normy minimalizujące zagrożenia dla środowiska, przestrzegamy przepisów dotyczących ochrony środowiska i prowadzimy odpowiednią sprawozdawczość. Staramy się efektywnie wykorzystywać zasoby takie jak energia, woda i surowce, np. poprzez recykling. Nieustannie pracujemy nad zmniejszeniem negatywnego wpływu naszych działań na środowisko naturalne i podnoszeniem świadomości w kwestiach środowiskowych.

Twoim obowiązkiem jest przestrzeganie obowiązujących przepisów, niniejszego Kodeksu i naszych zasad dotyczących ochrony środowiska oraz podejmowanie wszelkich niezbędnych środków ostrożności w celu uniknięcia incydentów związanych z ochroną środowiska.

### 7.2. Darowizny i sponsoring

Dążymy do tego, aby być dobrym obywatelem korporacyjnym i wykorzystywać zasoby do rozwoju opieki zdrowotnej i innych wartościowych celów charytatywnych. Możemy przekazywać darowizny, szczególnie te przeznaczone na rozwój opieki medycznej. Możemy również przekazywać darowizny na rzecz organizacji charytatywnych lub obywatelskich, które świadczą usługi w społecznościach, w których prowadzimy działalność. Nie przekazujemy darowizn ani dotacji w celu zabezpieczenia lub utrzymania naszej działalności, ani też w celu zapewnienia niewłaściwej przewagi. Wszelkie darowizny lub sponsoring muszą być zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i zasadami oraz wymagają uprzedniej zgody naszych ekspertów wewnętrznych. Zobowiązujemy się śledzić i zachować przejrzystość naszych działań związanych z darowiznami i sponsoringiem.

Możemy zapewnić finansowanie imprez edukacyjnych organizowanych przez renomowane organizacje opieki zdrowotnej i organizatorów imprez, w których celem jest promowanie edukacji medycznej lub zrozumienia zagadnień naukowych, klinicznych lub zdrowotnych przyczyniających się do poprawy opieki medycznej.



## 8.0 Przestrzeganie przez naszą firmę Polityki Compliance

*Wszyscy pracownicy Fresenius Medical Care są odpowiedzialni za przestrzeganie Polityki Compliance. Wszyscy przestrzegamy Polityki Compliance.*



**Podjmując decyzje biznesowe  
należy wziąć pod uwagę  
następujące kwestie:**

- 1 Czy mam wątpliwości, czy dane postępowanie jest zgodne z prawem?
- 2 Czy postępowanie w biznesie jest zgodne z niniejszym Kodeksem, przepisami i polityką Fresenius Medical Care?
- 3 Czy postępowanie w biznesie pomoże lub zaszkodzi globalnej reputacji Fresenius Medical Care?

### 8.1. Przegląd

**Program Polityki Compliance obejmuje następujące podstawowe elementy:**

- Zasady, procedury i normy
- Szkolenia i edukację w zakresie przestrzegania Polityki Compliance
- Specjalistów i komisje ds. Compliance
- Różne kanały do informowania o problemach związanych z zachowaniem Polityki Compliance, w tym poufną linię działania ds. zgodności
- Wewnętrzne audyty i monitorowanie
- Standardowe wytyczne dyscyplinarne
- Szybką reakcję i działania naprawcze dotyczące stwierdzonych naruszeń

**Jeśli masz wątpliwości, co należy zrobić lub czy dane działanie jest właściwe, wykonaj następujące czynności:**

- Sprawdź postanowienia niniejszego Kodeksu i polityk firmy Fresenius Medical Care
- Zwróć się do bezpośredniego przełożonego lub innego menadżera
- Skontaktuj się z lokalnym lub regionalnym Compliance Oficerem, Działem ds. Compliance bądź lokalnym lub regionalnym doradcą wewnętrznym
- Zadzwoń na odpowiednią linię działania ds. zgodności, jeśli nie chcesz skorzystać z któregośkolwiek z powyższych zasobów lub wolisz zachować anonimowość.

### 8.2. Polityki

Fresenius Medical Care dostarcza informacji niezbędnych do wykonywania obowiązków w sposób etyczny i zgodny z prawem. Obejmuje to następujące zasoby:

**Kodeks etyki i postępowania w biznesie**

Niniejszy Kodeks dotyczy ogólnych pojęć i standardów dotyczących zgodności z przepisami i zawiera ogólny zarys oczekiwanego postępowania.

**Zasady**

Firma Fresenius Medical Care opracowała zasady, które mają na celu zapewnienie konkretnych wskazówek dotyczących sposobu dostosowania pracy do ogólnych zasad opisanych w niniejszym Kodeksie. Polityki te są dostosowane do konkretnej działalności w każdym kraju i są zgodne z lokalnymi przepisami obowiązującymi w danym kraju.

### 8.3. Szkolenia

Fresenius Medical Care zapewnia szkolenie, które pomoże Ci prawidłowo wykonywać swoją pracę. Na szkoleniu omawiany jest niniejszy Kodeks i przedstawiane są informacje na temat przepisów prawnych, jakich należy przestrzegać w naszej firmie i danym kraju.

W odniesieniu do szeregu stanowisk w ramach Fresenius Medical Care (na przykład związanych ze sprzedażą i marketingiem, rozliczeniami i zwrotem kosztów itp.) mogą istnieć dodatkowe specjalistyczne szkolenia. Jeśli na Twoim stanowisku wymagane są takie dodatkowe szkolenia, uzyskasz na ten temat informację.

Szkolenie z zakresu przestrzegania Polityki Compliance jest obowiązkowe.

### 8.4. Zgłaszanie potencjalnych naruszeń

Firma Fresenius Medical Care zobowiązuje się stanowczo prowadzić działalność w sposób etyczny i zgodny z przepisami prawa obowiązującymi w naszej branży.

W związku z tym Spółka zbada wszelkie domniemane naruszenia prawa, niniejszego Kodeksu oraz polityk Spółki.

W każdej chwili możesz zgłosić potencjalne naruszenie prawa, niniejszego Kodeksu, polityk lub potencjalnie nieetycznych lub niewłaściwych praktyk biznesowych swoim przełożonym, zespołom ds. Compliance, do Działu prawnego lub Działu kadr. Możesz także (tak samo jak i zewnętrzne osoby trzecie) zgłosić je poufnie i anonimowo (o ile jest to dopuszczalne na mocy prawa lokalnego) dzwoniąc na naszą linię działania ds. zgodności (*Compliance Action Line — CAL*).

### Zasada niestosowania działań odwetowych

Spółka zabrania działań odwetowych wobec osób, które dokonały zgłoszenia w oparciu o uzasadnione podejrzenia naruszenia prawa, niniejszego Kodeksu, wytycznych lub polityk firmy Fresenius Medical Care. Jeśli uważasz, że podlegasz nękananiu lub działaniom odwetowym za zgłoszenie lub zamiar zgłoszenia rzeczywistego lub potencjalnego naruszenia przepisów, zgłoś tę sprawę lokalnemu lub regionalnemu Compliance Officerowi, firmowemu Działowi ds. Compliance, lokalnemu Działowi kadr lub zadzwoń na linię działania ds. zgodności.

#### W przypadku pytań dotyczących zgłaszania potencjalnych naruszeń:

Jeśli chcesz dokonać zgłoszenia lub masz dodatkowe pytania, zachęcamy do wejścia na stronę internetową → [www.fresenius.ethicspoint.com](http://www.fresenius.ethicspoint.com) lub napisania wiadomości e-mail na adres:  
→ [complianceactionline@fmc-ag.com](mailto:complianceactionline@fmc-ag.com) (na całym świecie z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych i Rosji),  
→ [compliance.ActionLine@fmc-na.com](mailto:compliance.ActionLine@fmc-na.com) (Stany Zjednoczone) lub  
→ [complianceactionline-russia@fmc-ag.com](mailto:complianceactionline-russia@fmc-ag.com) (Rosja).

### 8.5. Compliance Oficerowie – wsparcie

W Dziale ds. Compliance zatrudnieni są doświadczeni specjaliści z zakresu Compliance. Dział ten zapewnia wsparcie wszystkim działom firmy Fresenius Medical Care. Prosimy o skorzystanie z tego zasobu w sytuacji, która budzi wątpliwości dotyczące Polityki Compliance.

Firma Fresenius Medical Care oczekuje otwartej dyskusji na temat kwestii związanych z Polityką Compliance. Zadawanie pytań często okazuje się być najlepszym sposobem określenia, czy dane działanie jest właściwe. Jeśli nie masz pewności, czy proponowane działanie jest właściwe, zapytaj o to i wstrzymaj się do czasu potwierdzenia, że możesz je podjąć.

### 8.6. Nasze oczekiwania i Twoje obowiązki

Fresenius Medical Care oczekuje od wszystkich pracowników wykonywania swoich obowiązków zgodnie z celem firmy, globalnymi wartościami, politykami, niniejszym Kodeksem i prawem.

#### Prosimy wszystkich w firmie Fresenius Medical Care o przestrzeganie następujących zasad:

- 1 Codziennie postępuj zgodnie z naszymi globalnymi wartościami poprzez współodpowiedzialność, proaktywność, wiarygodność i doskonałość
- 2 Zaznajom się z niniejszym Kodeksem, prawem i naszymi politykami, które mają zastosowanie do Twoich obowiązków i postępuj zgodnie z nimi
- 3 Nie angażuj się w zachowania lub działania naruszające niniejszy Kodeks, nasze polityki lub prawo, nie toleruj ich świadomie, nie zachęcaj do nich ani ich nie pochwalaj
- 4 W przypadku wątpliwości dotyczących praktyki biznesowej lub postępowania zwróć się do przełożonego lub skorzystaj z zasobów opisanych w niniejszym Kodeksie
- 5 W przypadku podejrzenia naruszenia niniejszego Kodeksu, naszych polityk lub prawa poinformuj o tym przełożonych, lokalnego lub regionalnego Compliance Oficera, Dział ds. Compliance, lokalny Dział kadr lub zadzwoń na odpowiednią linię działania ds. zgodności
- 6 Udziel wsparcia i pomocy w dochodzeniach, w przypadku uzyskania takiej prośby

**Zachęcamy również menadżerów i przełożonych do przestrzegania następujących zasad:**

- 1 Bądź wzorem do naśladowania
- 2 Upewnij się, że podlegli Ci pracownicy rozumieją niniejszy Kodeks, nasze polityki i przepisy prawa i postępują zgodnie z nimi
- 3 Stwórz środowisko pracy sprzyjające otwartej, uczciwej i przejrzystej komunikacji
- 4 Promuj środowisko pracy, które zachęca do zadawania pytań i rozwiązywania problemów związanych z uczciwością, które zwrócą Twoją uwagę.
- 5 W przypadku nieprzestrzegania niniejszego Kodeksu lub naszych polityk, podejmij odpowiednie działania naprawcze
- 6 Zgłaszaj wszelkie potencjalne naruszenia do Działu ds. Compliance lub Działu kadr, stosownie do przypadku
- 7 Dopilnuj, aby działania odwetowe wobec osób zgłaszających uzasadnione wątpliwości lub podejrzewających rzeczywiste lub domniemane naruszenie niniejszego Kodeksu, naszych polityk lub prawa nie były tolerowane



**Podpisy zdjęć:**

**Fotograf:** str. 3, str. 6, str. 8, str. 10, str. 25, str. 27: Matthias Haslauer,  
str. 12, str. 26: Matthias Ziegler, str. 17: Josh Robenstone

**Stocksy:** str. 14: Victor Torres, str. 21: Alto Images, str. 15, str. 31: Lumina

**Adobe Stock:** str. 13: Seventyfour, str. 16: Mangostar,  
str. 24: TheVisualsYouNeed

**FRESENIUS MEDICAL CARE**

Else-Kroener-Str. 1  
61352 Bad Homburg v.d.H  
Niemcy  
Tel. +49 6172 609 0  
[www.freseniusmedicalcare.com](http://www.freseniusmedicalcare.com)

**DZIAŁ KOMUNIKACJI KORPORACYJNEJ**

Tel. + 49 6172 609 25 25  
Fax + 49 6172 609 23 01  
[Corporate-communications@fmc-ag.com](mailto:Corporate-communications@fmc-ag.com)

**DZIAŁ DS. COMPLIANCE**

Tel. +49 6172 609 2147  
Fax +49 6172 608 392147  
[corporate.compliance@fmc-ag.com](mailto:corporate.compliance@fmc-ag.com)

**FRESENIUS MEDICAL CARE POLSKA S.A.**

Ul. Krzywa 13  
60118 Poznan  
Poland  
Mobile phone: (00)8001510073  
Landline: 8001510073

[fmc\\_ag](#)[freseniusmedicalcare.corporate](#)[freseniusmedicalcare](#)